

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг

Настоящий Договор является публичной Офертой ИП Зияутдинова А.З. в лице Зияутдиновой Алины Зуфаровны, действующей на основании ОГРНИП, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание Исполнителем Заказчику возмездных информационно-консультационных услуг в порядке и на условиях предусмотренных настоящим Договором.

В соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг - физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии со ст. 438 ГК РФ - акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

**Оферта** - настоящий договор Оферты на оказание услуг.

**Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в Разделе 4 настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

**Договор** – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг, связанных с осуществлением доступа к Дистанционной информационной системе, комплексом организационных мероприятий и консультаций по документообороту (при прикреплении к общеобразовательному учреждению, имеющему действующую лицензию и аккредитацию) и прохождению аттестаций. Договор заключается посредством Акцепта Оферты.

**Заказчик** - физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг в рамках данного Договора (родитель либо иное уполномоченное лицо для граждан, не достигших возраста 18 лет).

**Исполнитель** - ИП Зияутдинова А.З. в лице Зияутдиновой Алины Зуфаровны.

**Стороны** - совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

**Сайт** - интернет-сайт Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу [www.fedso.ru](http://www.fedso.ru)

**Тарифы** - цены на услуги, опубликованные на сайте по адресу [www.fedso.ru](http://www.fedso.ru)

**Заявка** - это обращение пользователя, пришедшее с сайта [www.fedso.ru](http://www.fedso.ru)

или входящий телефонный звонок от него

либо оставленное обращение на e-mail: [info@fedso.ru](mailto:info@fedso.ru)

или в группе ВКонтакте <https://vk.com/fedso>

**Дистанционная информационная система** – тесты, размещенные на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу [www.lk-fedso.ru](http://www.lk-fedso.ru)

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящей Офертой, включают услуги, указанные на Сайте.

2.2. Перечень и/или условия оказания услуг может быть дополнен и/или изменен Исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на Сайте.

2.3. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает своё согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказать Заказчику возмездные услуги, связанные с осуществлением доступа к Дистанционной информационной системе, комплексом организационных мероприятий и консультаций по документообороту, в том числе консультации по вопросам прикрепления к общеобразовательному учреждению, имеющему действующую лицензию и аккредитацию для прохождения промежуточной аттестации.

3.2. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего договора Оферты.

### 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Акцептом является факт оплаты Заказчиком счета на услуги, предоставляемые Исполнителем.

4.2. После проведения Заказчиком оплаты услуг Исполнителя, согласно выбранному тарифу, условия договора Оферты считаются принятыми Заказчиком и Договор считается заключенным.

4.3. Заказчик направляет на электронный адрес Исполнителя скан-копии следующих документов:

- заявление о зачислении;
- согласие на обработку персональных данных;
- свидетельство о рождении обучающегося;

- паспорт Заказчика, включая страницу с адресом регистрации;
- паспорт обучающегося, включая страницу с адресом регистрации (при наличии);
- аттестат об окончании 9 - ти классов (при поступлении в 10, 11 классы);
- личное дело обучающегося, либо справка о прохождении промежуточной аттестации за предыдущий класс.

4.4. Скан-копии всех документов, предназначенных для использования на территории РФ, предоставляются с переводом на русский язык. Верность перевода заверяется нотариусом в установленном порядке.

4.5. Зачисление в Образовательную организацию производится по бланкам документов предоставленных Исполнителем, в противном случае Исполнитель имеет право не принимать документы.

4.6. Исполнитель направляет Заказчику коды доступа (логин, пароль) к дистанционной информационной системе для подготовки к промежуточной аттестации (далее по тексту – коды доступа) за соответствующий класс (классы) на электронный адрес Заказчика.

4.7. Направление Исполнителем кодов доступа Заказчику, путем отправки сообщения посредством электронной почты на адрес указанный Заказчиком означает, что Заказчик принимает от Исполнителя услуги, являющиеся предметом настоящего договора, и данные услуги оказаны им полностью, в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов об оказании услуг. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. В безусловном порядке изменять (дополнять) условия настоящего договора Оферты и приложений к нему. Условия по настоящему Договору не подлежат изменению с момента выполнения оплаты в размере 100% от соответствующей стоимости, указанной на Сайте и получения Исполнителем подтверждения об оплате.

5.1.2. По собственному усмотрению изменять тарифы и условия предоставления услуг. При этом Стороны руководствуются тем, что новые тарифы не распространяются на уже оплаченные услуги Заказчика.

5.1.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.

5.1.4. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

5.1.5. Отказать в зачислении лицам старше 18 лет.

5.1.6. Отказать в зачислении детей с ОВЗ, которым требуется адаптивная программа.

5.2. Обязанности Исполнителя:

5.2.1. Обеспечить доступ Заказчику к дистанционной информационной системе в течение периода времени от получения Исполнителем подтверждения оплаты услуг (зачисления денежных средств на счет Исполнителя) и прикрепления к общеобразовательному учреждению до окончания учебного года или окончания прохождения промежуточной аттестации, согласно тарифу на выбранные услуги.

5.2.2. Предоставить Заказчику скан-копию справки о зачислении обучающегося для прохождения промежуточной аттестации в течение 30 дней с даты, когда услуга оплачена в 100% размере и при получении Исполнителем необходимого полного пакета документов для зачисления.

5.2.3. Предоставить Заказчику скан-копию справки о прохождении промежуточной аттестации в течение 30 дней с даты наступления событий в совокупности: уведомления Заказчиком Исполнителя о прохождении промежуточной аттестации и получении Заказчиком копии справки о зачислении для прохождения промежуточной аттестации.

5.2.2. При необходимости отправка оригиналов документов осуществляется на почтовый адрес Заказчика (адрес для отправки оригиналов документов сообщается Исполнителю по требованию). Все почтовые расходы, связанные с отправкой документов Заказчик несет самостоятельно.

5.2.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.

5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Договору в срок и с надлежащим качеством.

5.4. Обязанности Заказчика:

5.4.1. Оплатить услуги Исполнителя в полном объеме в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим договором Оферты.

5.4.2. Предоставлять Исполнителю информацию и иные данные (сведения, документацию, материалы) необходимые для оказания Исполнителем услуг указанных в Заявке.

5.4.3. Принять справку о зачислении и справку о прохождении промежуточной аттестации в установленном Образовательной организацией формате и не в праве требовать изменений данного формата.

5.4.4. Заказчик не вправе уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

5.4.5. Заказчик гарантирует Исполнителю, что не будет копировать и (или) распространять данные, полученные в ходе работы с Дистанционной информационной системой.

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг определяется ценами, указанными в тарифах, размещаемых на Сайте [www.fedso.ru](http://www.fedso.ru)

6.2. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость услуг вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления новых расценок в силу не определен дополнительно при их опубликовании. Новая стоимость услуг не может распространяться на услуги, ранее оплаченные Заказчиком.

6.3. Заказчик производит оплату в российских рублях в размере 100% (Сто процентов) стоимости оказываемых услуг через банк. Выбор и использование способа оплаты оказываемых Исполнителем услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями.

6.4. Оплата по настоящему Договору считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя (если данные расходы возникают при проведении оплаты), а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

7.5. В случае, если Заказчик не предоставил в установленный срок документы, необходимые для зачисления ребенка в Образовательную организацию, Исполнитель не несет ответственности за незачисление и непрохождение ребенком промежуточной аттестации.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

8.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Претензионный порядок при разрешении споров является обязательным. В сторону Исполнителя претензия направляется исключительно на адрес электронной почты [info@fedso.ru](mailto:info@fedso.ru), другие способы не приравниваются к факту получения претензии от Заказчика. Срок рассмотрения претензии 10 дней с момента ее получения.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Составление и подписание Договора на оказание услуг между Исполнителем и Заказчиком не требуется.

## 10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Соглашаясь с условиями данной оферты и внося персональные данные в форму заказа на соответствующей странице сайта, Заказчик делает внесенные персональные данные доступными для обработки только для целей настоящего договора в соответствии с Законом № 152-ФЗ от 26.06.2006 года «О Персональных данных». Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством РФ меры для их защиты от несанкционированного доступа, трансграничной передачи, передачи третьим лицам.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств. Датой акцепта является дата оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя.

11.2. Сроком окончания действия настоящего Договора считается выполнение Сторонами всех своих обязательств в полном объеме, согласно настоящему Договору.

11.3. В случае, если Заявление о расторжении договора поступило от Заказчика после получения им информационно-консультационных услуг, доступа к Дистанционной информационной системе и до зачисления ученика в Образовательную организацию, Исполнитель возвращает Заказчику 80% внесенных им денежных средств в счет оплаты услуг.

11.4. В случае, если Заявление о расторжении договора поступило от Заказчика после получения им информационно-консультационных услуг, доступа к Дистанционной информационной системе и после зачисления ученика в Образовательную организацию, возврат денежных средств Заказчику не предусмотрен, поскольку услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме, в соответствии с п. 4.7.

11.5. Досрочное расторжение Договора не освобождает Заказчика от обязательств по оплате оказанных услуг и понесенных исполнителем расходов.

11.6. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон в любое время.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП ЗИЯУТДИНОВА АЛИНА ЗУФАРОВНА

ИНН организации: 165713005675

Номер расчетного счета: 40802810162000058790

Наименование банка: ОТДЕЛЕНИЕ "БАНК ТАТАРСТАН" №8610 ПАО СБЕРБАНК

Корреспондентский счет: 30101810600000000603

БИК: 049205603

ОГРНИП 320169000100032

[info@fedso.ru](mailto:info@fedso.ru)